

## Estudio de valoración contingente sobre la actualización de las bibliotecas públicas en México

## Contingent Valuation Study on the Modernization of Public Libraries in Mexico

**Pamela Stephanie Cedeño Reséndiz<sup>1</sup>**

Revista Biblionautas

México

pam.cedeno@outlook.com

<https://orcid.org/0000-0001-5057-6874>

2DOI: 10.32870/rhgc.a2.n3.6.22a

Obra bajo licencia internacional:

Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0



Recibido: 18/10/2021

Revisado: 18/11/2021

Aprobado: 13/12/2021

### Resumen

Las bibliotecas públicas han evolucionado de percibirse como lugares silenciosos y de actividad individual, a ser considerados espacios que están inmersos en su contexto, donde habitan diversos saberes, y que propician la participación comunitaria, el encuentro y la recreación. En este trabajo se implementa el método de valoración contingente (MVC) para medir en términos monetarios el bienestar social que brindaría a la sociedad mexicana una actualización innovadora de las bibliotecas públicas locales. Se obtienen resultados que arrojan luz sobre la necesidad de aplicar políticas públicas que propicien que estos espacios cumplan con todo su potencial en beneficio de la sociedad.

**Palabras clave:** Bibliotecas públicas. Valoración contingente. Gestión Cultural. Innovación

### Abstract

Public libraries have evolved from being perceived as silent places of individual activity, to being considered spaces that are immersed in their context, where diverse knowledge inhabit, and that foster community participation, meeting and recreation. In this paper, the contingent valuation method (CVM) is implemented to measure in monetary terms the social welfare that an innovative update of local public libraries would provide to Mexican society. Results are obtained that shed light on the need to apply public policies that encourage these spaces to fulfill their full potential for the benefit of society.

**Keywords:** Public Libraries, Contingent valuation. Cultural Management. Innovation

1. Licenciada en Letras Mexicanas por la Universidad Autónoma de Nuevo León. Maestra en Gestión y Desarrollo Cultural por la Universidad de Guadalajara. Ha trabajado en el campo de la promoción de la lectura, docencia, edición y coordinación de proyectos. Autora de la investigación "Hacia una gestión de bibliotecas públicas centrada en la comunidad".  
<https://orcid.org/0000-0001-5057-6874>

## Introducción

En México existen más de 7000 bibliotecas públicas pertenecientes a la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, las cuales abarcan el 93.2% de municipios, lo cual representa la infraestructura cultural más grande del país.

No existen estudios que evalúen el funcionamiento de las mismas ni el impacto social que estas tienen en la sociedad. Hoy en día el valor económico es un factor determinante al tomar decisiones a nivel gubernamental y al asignar presupuestos, sin embargo las bibliotecas han quedado fuera de esta conversación, pues no se ha evaluado su impacto en cantidades monetarias.

El estudio en torno a las bibliotecas públicas es nulo en algunos estados y en otros se ha quedado reducido a una evaluación de cantidades de usuarios y hábitos dentro de las bibliotecas, lo cual también es de suma importancia para contribuir a una mejora constante de estos espacios.

El objetivo de este estudio es implementar el método de valoración contingente (MVC) para contribuir a la literatura respecto al bienestar social que brindaría a la sociedad mexicana una actualización de las bibliotecas públicas locales.

Debido a la falta de presupuesto y articulación entre dependencias gubernamentales, la noción de biblioteca pública en México se ha quedado estancada en una tradicional, la cual está centrada particularmente en la lectura individual, préstamos de libros y algunas actividades como la hora del cuento, además es común encontrarnos con edificios descuidados y con acervo desactualizado. De acuerdo a la Ley General de Bibliotecas (1988), se entiende por biblioteca pública:

Todo establecimiento que contenga un acervo impreso o digital de carácter general superior a quinientos títulos, catalogados y clasificados, y que se encuentre destinado a atender en forma gratuita a toda persona que solicite la consulta o préstamo del acervo. [...] La biblioteca pública tendrá como finalidad ofrecer en forma democrática el acceso a los servicios de consulta de libros, impresos y digitales, y otros servicios culturales complementarios, como orientación e información, que permitan a la población adquirir, transmitir, acrecentar y conservar en forma libre el conocimiento en todas las ramas del saber (Ley General de Bibliotecas, 1988).

A partir de esta definición podemos confirmar que el acceso a la información y préstamo de libros son las tareas principales que se adjudican a las bibliotecas públicas en México.

Cuando nació el concepto de biblioteca pública, la función que se le adjudicó a este espacio fue el de proveer el acceso a la información para la población. Si bien, este aún es su objetivo, ya no es el único. En el Manifiesto de la UNESCO (1994) sobre las bibliotecas públicas, se proclamó la fe “en la biblioteca pública como fuerza viva de educación, cultura e información y como agente esencial de fomento de la paz”. Además afirmó que la “biblioteca pública es un servicio inmerso en su entorno, que trata de entender las necesidades de esa comunidad y actúa en ese contexto.

Para comparar con una definición de bibliotecas públicas en otro país latinoamericano, en Chile se considera que las bibliotecas tienen la misión de:

Contribuir al desarrollo integral de los miembros de una comunidad determinada y a su propia identidad, con la participación de la comunidad, actuando como puente entre la cultura acumulada y el libre acceso de dicha comunidad a la información, conocimiento y recreación (Dibam, 2014, citado en Báez, 2017, 90).

En esta definición podemos percibir que la visión de biblioteca está enfocada en la participación comunitaria y así mismo se incluye en la recreación como parte fundamental de la biblioteca.

En los últimos años han surgido tendencias para reformar y revitalizar el rol que cumplen las bibliotecas para las personas de diversos contextos y necesidades, haciendo hincapié en su carácter social. Además, en países como Colombia las bibliotecas han sido aliados estratégicos para subsanar las consecuencias del conflicto armado, entre esas la fragmentación social. Se ha apostado por generar espacios en los que las personas se puedan reunir, dialogar y tener acceso al aprendizaje continuo, con el diseño de estrategias para personas de distintos grupos de edades con intereses diversos.

El presente estudio toma como punto de partida estas múltiples posibilidades respecto a las bibliotecas públicas y se pregunta qué tanto se valoraría un cambio de este tipo en México en términos monetarios. A partir de este resultado podremos determinar qué tan desfasada está la realidad de nuestras bibliotecas del escenario hipotético que se presenta a los entrevistados y el beneficio social que obtendrían los ciudadanos si este cambio se llevase a cabo.

Para evaluar esto, se aplicará el método de valoración contingente, el cual es un método para evaluar bienes que no tienen mercado. Consiste en preguntar a una población relevante (esto depende del aspecto a estudiar) cuál sería su máxima disposición a pagar (DAP) por el bien si tuvieran que comprarlo, como hacen con los demás bienes que sí tienen mercado. De ahí se deduce el valor que para el consumidor tiene el bien en cuestión (Riera, 1994).

Svanhild Aabø trabajó el texto *Library Valuation Studies and Return of Investment* como una revisión general de estudios sobre valuación de bibliotecas y retorno de inversión. Una de las observaciones de este texto es que los países que más estudios han realizado al respecto son Estados Unidos y Suecia, países en los que el desarrollo bibliotecario ha sido ampliamente reconocido. En todos los estudios revisados, los resultados son positivos respecto a un beneficio mayor que el costo de bibliotecas, con un retorno de inversión que varía de 2 a 8 veces (Aabø, 2009).

El estudio *Are public libraries worth their price? A contingent valuation study of Norwegian public libraries* fue realizado por el mismo autor en Noruega. Su objetivo fue explorar si los ciudadanos encontraban que los beneficios de los servicios de la biblioteca pesaban más que el costo para proveerlos. El resultado fue que decididamente los beneficios superaban los costos, en un margen de 4 a 1 (Aabø, 2005).

David W. Harless y Frank R. Allen (1999) han implementado el método de valoración contingente para medir específicamente el valor del servicio de referencia en una biblioteca académica, en el cual también se concluyó que este servicio es altamente valorado. Esto ayuda a afirmar que más allá del edificio, lo que se valora en una biblioteca son los servicios que ofrece.

En Latinoamérica se realizó un estudio de valuación contingente de la Red de Bibliotecas Públicas de Chile, uno de los sistemas bibliotecarios más reconocidos por su innovación y cercanía a las comunidades. En este estudio se analizó la disposición a pagar (DAP) de usuarios y no usuarios

por mantener los servicios de esta red. Entre las conclusiones de este estudio está que “tanto los usuarios como no usuarios están dispuestos a realizar una contribución monetaria para mantener la red de bibliotecas; y entre quienes no están dispuestos a contribuir con trabajo voluntario para gestionar las bibliotecas locales” (Báez Price, 2017,88).

Un estudio de este tipo da certidumbre respecto al valor y retorno de inversión que representan las bibliotecas públicas para la sociedad, así también puede apoyar para mejorar la satisfacción de quienes trabajan en la biblioteca al conocer al valor que tiene su trabajo para la comunidad.

El presente estudio tiene un enfoque distinto, pues no se evalúa el valor que le da la sociedad a los servicios que brindan las bibliotecas públicas, sino que parte de la percepción de que las bibliotecas públicas en México están estancadas en su conceptualización, discursos y prácticas en un modelo tradicional de las mismas, para cuestionar cuánto valorarían los ciudadanos una renovación física de contenidos de estos espacios. De esta manera se busca determinar la vigencia del modelo actual y la necesidad de una actualización.

## **Métodos**

Para realizar este estudio de valoración contingente lo primero que se hizo fue determinar el bien a evaluar. Se decidió evaluar el valor que dan los ciudadanos a una actualización de su biblioteca pública local y el beneficio que obtendrían de estos en términos monetarios. Posteriormente se determinó la población relevante: debido a que en todo México hay bibliotecas locales, se determinó que cualquier persona que viva en el territorio podría contestar. Finalmente se decidió compartir la encuesta con personas de Guadalajara, Monterrey y Ciudad de México.

Fue necesario crear el mercado hipotético para recrear la experiencia más común en el mercado: el consumidor observa el precio del artículo y decide si lo adquiere o no (Piera, 1994, 20).

El mercado fue presentado de la siguiente manera a través de una encuesta en línea: Primeramente se dio una introducción sobre el cambio de paradigma en torno a las bibliotecas públicas y los servicios que se han implementado en bibliotecas de otros países. Entre estas se mencionaron:

- Una actualización constante de libros
- Un ambiente acogedor
- Renovación de espacios para estudio individual y en grupo
- Espacio para descanso o para reunión informal
- Servicio de café
- Internet gratuito
- Préstamo de computadoras
- *Maker spaces* (Espacios de creación colaborativa e individual)
- Actividades para todas las edades, desde primera infancia hasta tercera edad
- Talleres que atienden diversos intereses y necesidades locales

Se presentaron imágenes comunes de las bibliotecas de nuestro país:



Figura 1. Imagen común de las bibliotecas públicas locales en México. Fotografías: Pamela Cedeño

Así como fotografías de bibliotecas con un enfoque más actual:



Figura 2. Imagen de bibliotecas actualizadas

Para presentar la manera en que se podría llevar a cabo esta actualización, se explicó que en nuestro país podríamos colaborar todos para actualizar nuestras bibliotecas y cambiar totalmente la imagen de las bibliotecas tradicionales. La propuesta es que la administración pública siga pagando los servicios administrativos de las bibliotecas como luz, agua, pago a trabajadores y otros. Por otro lado, una organización de gestores sin ánimo de lucro tiene una propuesta para renovar y actualizar las bibliotecas de nuestro país, para que todos podamos disfrutar de las nuevas bibliotecas. Para lograr esto, sería necesaria la participación de todos los ciudadanos en su biblioteca local.

En un primer ejercicio se encuestó a 15 personas con un formato abierto en línea que preguntó cuál sería su máxima disposición a pagar anualmente durante cinco años para apoyar la modernización de su biblioteca local. A partir de estos resultados se determinó una media, la cual fue de 580 pesos, con una mediana de 500 pesos.

A partir de esto, para recrear la experiencia que tenemos en la vida cotidiana de enfrentarnos al precio de un bien y decidir si comprarlo o no, se definieron cinco cantidades (250, 500, 750, 1000 y 1500) para realizar cinco encuestas con el mismo contenido inicial, pero con una pregunta cerrada: “¿Estaría dispuest@ a pagar \_\_\_\_ pesos una vez al año, durante 5 años, para modernizar

su biblioteca local?”. En cada encuesta al final se solicitaban datos para estadística: sexo, año de nacimiento, escolaridad, nivel de ingresos mensuales y si en su casa hay menores de 18 años. Esto último es para considerar el valor de uso (el bienestar de la persona encuestada al ser usuario de una biblioteca actualizada) y el valor de no uso (el bienestar de las personas por el solo hecho de saber que las bibliotecas están actualizadas y/o e valor que le da a que las futuras generaciones puedan contar con ello).

De cada encuesta, que fueron compartidas en línea, se obtuvieron entre 17 y 20 respuestas, las cuales fueron procesadas en el software STATA para estadística.

## Resultados

Se contó con 94 respuestas distribuidas en las cinco encuestas, de las cuales en la pregunta sobre la disposición a pagar se obtuvieron las siguientes respuestas:

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No sé</b>
<b>250</b>	13	4	3
<b>500</b>	11	7	2
<b>750</b>	13	0	5
<b>1000</b>	5	9	5
<b>1500</b>	7	5	5

Figura 3. Respuestas a las preguntas sobre la DAP de acuerdo a distintas cantidades

Para procesar los resultados en STATA se tomaron en cuenta únicamente las respuestas de Sí y No, por lo que quedaron finalmente 74 observaciones por analizar. Al procesar los datos en STATA se obtuvieron los siguientes datos:

```

. logit yn2 bid2

Iteration 0: log likelihood = -45.861343
Iteration 1: log likelihood = -43.820791
Iteration 2: log likelihood = -43.805579
Iteration 3: log likelihood = -43.805578

Logistic regression              Number of obs =          74
                                LR chi2(1)             =           4.11
                                Prob > chi2            =           0.0426
                                Pseudo R2              =           0.0448

Log likelihood = -43.805578

```

yn2	Coef.	Std. Err.	z	P> z	[95% Conf. Interval]
bid2	-.0012138	.0006088	-1.99	0.046	-.002407 - .0000206
_cons	1.742637	.5575668	3.13	0.002	.6498263 2.835448

Para calcular la media de la DAP se dividieron los coeficientes de *alpha* (\_cons) entre *betha* (bid2), con la cual se obtuvo una media de \$1435 de DAP por persona anualmente durante cinco años para contribuir a la modernización de su biblioteca local.

Posteriormente para calcular el bienestar social total se multiplicó la DAP por la población relevante, en este caso los habitantes de la zona metropolitana de Guadalajara (ZMG) 4.6 millones, debido a que es el lugar del cual se obtuvo la mayor cantidad de respuestas (46).

$\$1435 * 4.6 \text{ millones de habitantes} =$
$\$6,601,000,000 \text{ de bienestar social}$

## Discusión

Para poner en contexto el bienestar social (medido en términos monetarios) que se obtendría con la posible modernización de las bibliotecas públicas locales, basta mencionar que a nivel federal se asignó en el año 2019 un presupuesto de \$249, 433, 274 para salarios, compra de libros, mantenimiento, entre otros, de toda la Red Nacional de Bibliotecas Públicas a través de la Dirección General de Bibliotecas. El bienestar social que se obtendría solamente en la ZMG es de 26 veces mayor al presupuesto asignado para las bibliotecas de todo el país en un año.

Entre los motivos para apoyar la actualización de su biblioteca local, las personas respondieron que están de acuerdo en que las bibliotecas ya van más allá del préstamo de libros y de ser lugares en los que reina el silencio. Algunas personas respondieron que les gustaría que los niños tengan mejores espacios para el aprendizaje y la recreación: “me gustaría que mis hijos les llame la atención ir y no como en mis tiempos que por su aspecto, a mis amigos y a mí nos parecía aburrido”. Además les parece que con esta nueva perspectiva podría invitar a más personas a acudir y disfrutar de los servicios.

Las respuestas negativas sobre si estarían dispuestos a apoyar esta modernización de las bibliotecas son principalmente respuestas de protesta, las cuales consideran que le corresponde al gobierno destinar esos recursos, por lo tanto no se puede concluir que no valoran los espacios sino que no les corresponde a ellos llevar a cabo de la modernización. En algunas respuestas negativas afirmaban que les interesaría sumarse como voluntarios o apoyar con recursos materiales.

Al inicio de la encuesta se preguntó si habían escuchado previamente sobre estos servicios en bibliotecas, a lo cual contestaron 34 personas que no y 60 que sí. Con eso podemos afirmar que aún queda mucho por hacer para difundir las múltiples posibilidades que representa la biblioteca. Si las personas son conscientes de este potencial es más probable que ellos exijan servicios de calidad y participen en las actividades de su biblioteca local.

Con estos resultados queda claro que el valor de una biblioteca va más allá de contar con el edificio, se valora el enfoque con el que se dirige y si fomenta una relación de cercanía con la comunidad a la que sirve, al ser relevante para la misma a través de los servicios que ofrece.

Resulta revelador que en otros países que han aplicado el MVC se ha encontrado que para las personas tienen un alto valor las bibliotecas públicas tal y como están, tanto así que estarían dispuestos a contribuir monetariamente por mantener los servicios como se han llevado a cabo hasta el momento. En cambio, este estudio ubicado en la realidad mexicana demuestra que el valor radica en una posible actualización, es decir, modifica la realidad actual de las bibliotecas públicas.

## Conclusiones

Aunque por mucho tiempo en México se ha normalizado el abandono de las bibliotecas y éstas han adquirido un papel místico dentro de la sociedad, casi sagrado y alejado de nosotros –incluso aburrido-, en ellas podemos encontrar, por un lado, la posibilidad de motivar a una sociedad para que crezca su curiosidad por aprender y conocer otras maneras de ser y estar en el mundo. Así mismo, son posibles espacios congregados de la sociedad, en los que el diálogo puede ocurrir en torno a distintas áreas del conocimiento en la cotidianidad.

La evolución de bibliotecas muchas veces se ha pensado en función de la tecnología, sin embargo la tecnología –aunque también es valiosa dentro de una biblioteca- no es la única medida para un cambio de paradigma. Solemos olvidarnos de que las bibliotecas cobran sentido al ser habitadas por personas.

Al inicio de la historia universal de las bibliotecas, si nos situamos en las bibliotecas conventuales, nos encontramos con que la información era escasa, no había suficiente material pues la reproducción masiva no existía aún. La dinámica entonces era que se fomentaba la reunión en torno al texto escrito para compartir el conocimiento, aunque fuera solo para una clase social. En la actualidad lo que tenemos en saturación y sobreexplotación a la información, esta saturación nos ha fragmentado y polarizado aún más. ¿No es este el momento idóneo para recuperar la reunión de personas y el intercambio de ideas, ofrecer alternativas a la dinámica social actual? Desde la biblioteca se puede trabajar en esto poco a poco, si ampliamos la visión que se tiene en torno a la misma.

Hoy en día el discurso en torno a la asignación presupuestal en México están centradas en la austeridad y en la eficiencia para destinar recursos; al ver la manera en que se destinan recursos para las bibliotecas podemos encontrar un claro ejemplo de poca articulación que existe entre agentes y dependencias gubernamentales, además de la corta visión que se tiene en torno a las bibliotecas.

En un comunicado emitido por la Secretaria de Cultura (2018), a la cual pertenece la Dirección de Bibliotecas, se explican las prioridades del proyecto de presupuesto del 2019 y enuncia que se centrará en “generar un programa de cultura más justo, democrático y de alcance nacional a través de la inclusión de los sectores históricamente marginados”, así mismo afirma que el principal objetivo de la política cultural es el de “garantizar el derecho humano a la cultura”. Para ello, se plantean los ejes de trabajo: redistribución de la riqueza cultural, cultura comunitaria y de paz y fortalecimiento de la economía cultural (Secretaria de Cultura, 2018). Llama la atención que, al ser todos estos objetivos realizables desde y con las bibliotecas públicas como uno de los actores principales, se ignore su potencial y los esfuerzos estén desarticulados.

Al ser insuficiente el presupuesto que es destinado, es necesario demostrar en términos monetarios que las bibliotecas deben considerarse agentes y protagonistas en los cambios sociales. Es momento de convertirlas en espacios relevantes para la sociedad, que puedan ser habitados desde la palabra en sus distintas manifestaciones; espacios que permitan el encuentro, el diálogo, el aprendizaje continuo y la recreación.

Uno de los posibles caminos a seguir es realizar un estudio de valuación contingente que mida la disposición a pagar para mantener la Red Nacional de Bibliotecas Públicas tal como funciona en la actualidad, de esta manera podríamos hacer una comparación con el bienestar que traería la actualización y definir la relevancia de llevarla a cabo.

## Bibliografía:

Aabø, S. (2005). *Are public libraries worth their price? A contingent valuation study of Norwegian public libraries*. *New LibraryWorld*. 106 (11/12). 487-495.

Aabø, S. (2009). *Libraries and return on investment (ROI): A meta-analysis*. *New LibraryWorld*. 110 (7/8), 311-324.

Báez, A., Price, J., Rebolledo, A., Seaman, B. (2017) *Estudio de valoración contingente de la Red de Bibliotecas Públicas de Chile*. *Estudios Públicos* (146). 81-117.

Riera, P. (1994). *Manual de valoración contingente*. Madrid: Instituto de Estudios Fiscales

## Webgrafía:

Harless, D., Allen, F. (1999) *Using the Contingent Valuation Method to Measure Patron Benefits of Reference Desk Service in an Academic Library*. Recuperado de: [https://pdfs.semanticscholar.org/02dc/a6d20b5032cc9851001d3b74b4ce63bf44cb.pdf?\\_ga=2.103250888.973449604.1589997874-210083464.1589997874](https://pdfs.semanticscholar.org/02dc/a6d20b5032cc9851001d3b74b4ce63bf44cb.pdf?_ga=2.103250888.973449604.1589997874-210083464.1589997874)

Ley General de Bibliotecas (1988). Recuperado de: [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/134\\_190118.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/134_190118.pdf)  
Secretaría de cultura (2018). Presupuesto de cultura 2019: gasto responsable y aumento en actividades sustantivas. Recuperado de <https://www.gob.mx/cultura/prensa/presupuesto-de-cultura-2019-gastoresponsable-y-aumento-en-actividades-sustantivas>

UNESCO, IFLA (1994). *Manifiesto IFLA/UNESCO sobre la Biblioteca Pública*. Recuperado de: <https://www.ifla.org/ES/publications/manifiesto-de-la-iflaunesco-sobre-la-biblioteca-publica-1994>